

STS APELURI 112

2014 - 2024

Proiect realizat de:
Lengyel Levente-Zsolt
Ispas Marian-Alexandru
Marin Alessandra



CUPRINS



- Introducere
- Ce am analizat?
- Informații importante



INTRODUCERE

1. Sursa datelor

- Analizăm datele provenite din Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU), gestionat de Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS).

2. Perioada de analiză

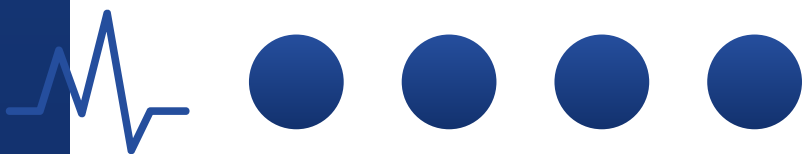
- Datele folosite acoperă perioada 2014-2024, oferind o imagine de ansamblu detaliată a apelurilor de urgență din România.

3. Focus pe două aspecte importante

- Distribuția apelurilor pe județe
- Tipurile de apeluri primite

4. Scopul analizei

- Extragem cele mai relevante informații pentru a înțelege evoluția numărului și tipologiei apelurilor de urgență.
- Analizăm fluctuațiile apelurilor pe parcursul anului și identificăm județele cu cele mai multe solicitări.



Ce analizăm?

- Suma apelurilor non-urgente pentru fiecare județ și lună, din 2014 până în 2024.
- Numărul total de apeluri la Ambulanță pentru anul 2020, analizând toate județele și lunile.
- O analiză detaliată pentru 2020, în care am calculat suma totală a apelurilor non-urgente, urgente, Poliție, Ambulanță, SMURD, Jandarmi și alte agenții.
- O analiză extinsă pentru 2014-2024, unde am calculat media de persoane per apel, dar și media apelurilor pentru fiecare categorie (non-urgente, urgente, Poliție, Ambulanță, SMURD, Jandarmi și alte agenții), defalcate pe ani și luni.
- Top 10 județe cu cele mai multe apeluri urgente, pentru a observa care regiuni au cele mai multe solicitări critice.



Ce analizăm?



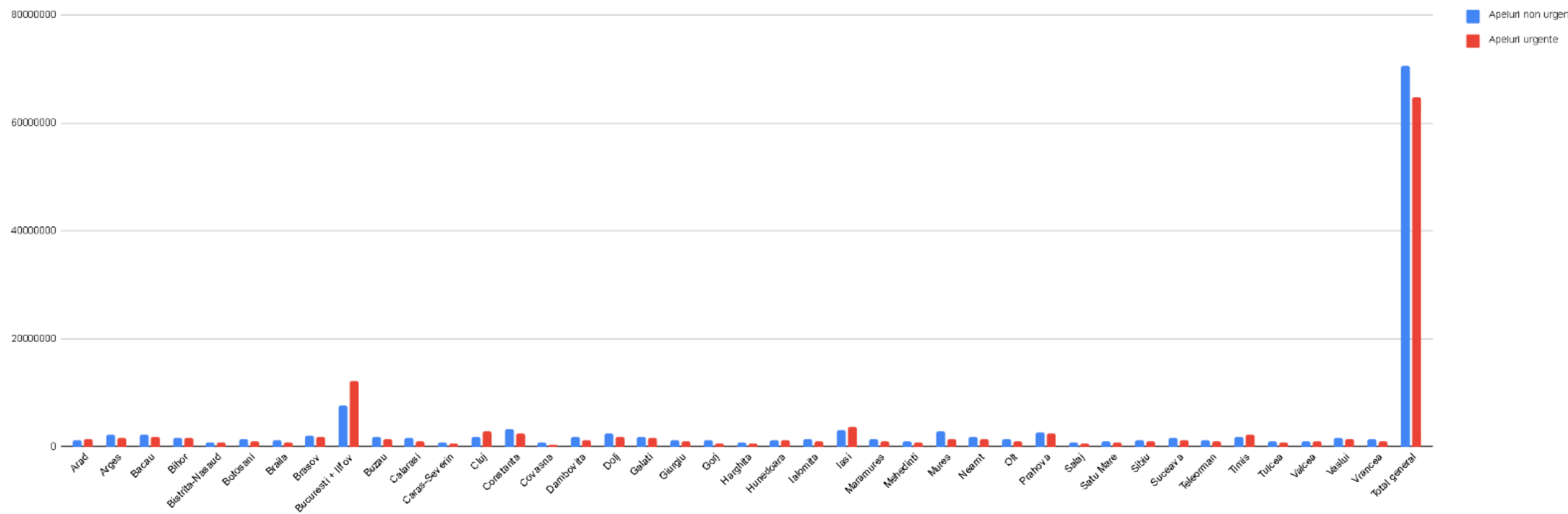
- O analiză a diferenței dintre apelurile urgente și non-urgente, pentru a înțelege mai bine comportamentul apelanților și modul în care este utilizat serviciul 112.
- O comparație între numărul de apeluri către SMURD și Ambulanță, pentru a vedea cum sunt distribuite solicitările în funcție de tipul de intervenție medicală necesară.
- O comparație între apelurile la Jandarmerie și cele la Poliție, pentru a înțelege mai bine în ce situații cetățenii apelează fiecare instituție.
- O analiză a diferenței dintre numărul total de apeluri între 2014-2024 și 2020, pentru a observa dacă anul 2020, marcat de pandemia COVID-19, a avut un impact semnificativ asupra apelurilor la 112.

Scopul nostru a fost să identificăm tendințele în utilizarea serviciului 112, să observăm fluctuațiile în funcție de perioadele anului și să înțelegem mai bine distribuția apelurilor pe județe și tipuri de intervenții.



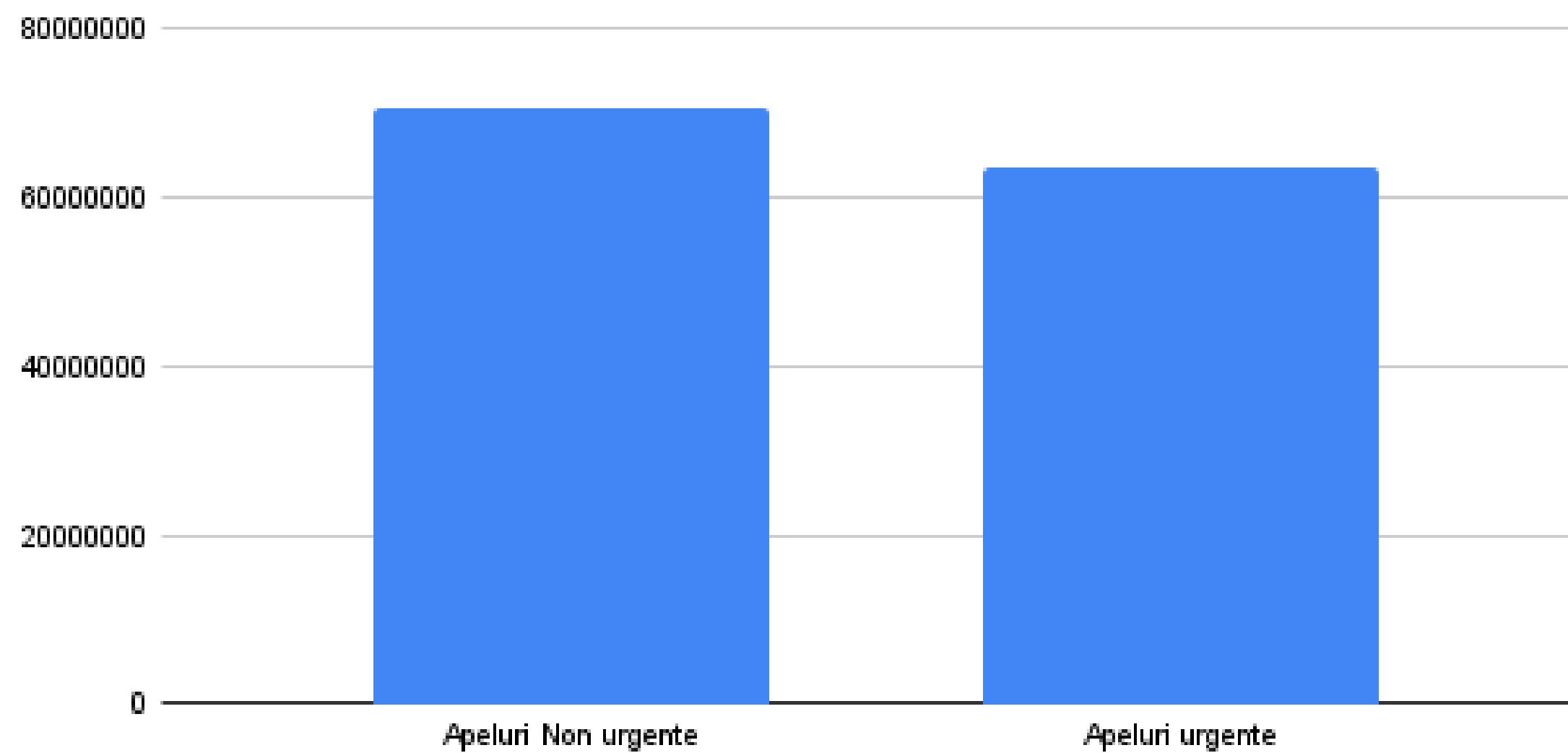
Analizând apelurile din 2014-2024, am observat un aspect surprinzător: numărul apelurilor non-urgente este mai mare decât cel al apelurilor urgente.

Deși serviciul 112 este destinat situațiilor critice, multe apeluri sunt făcute pentru probleme care nu necesită intervenție de urgență. Acest fenomen poate fi explicat prin lipsa de informare a populației, utilizarea abuzivă a numărului de urgență sau nevoia oamenilor de asistență rapidă, chiar și pentru situații mai puțin grave. Totuși, această tendință poate pune presiune pe resursele sistemului și poate afecta timpii de răspuns pentru cazurile cu adevărat urgente.



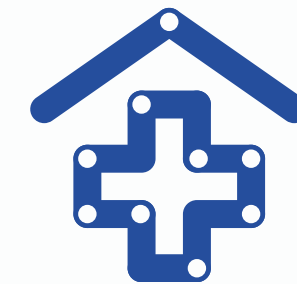


Numar de apeluri non urgente comparativ cu cele urgente (2014-2024)





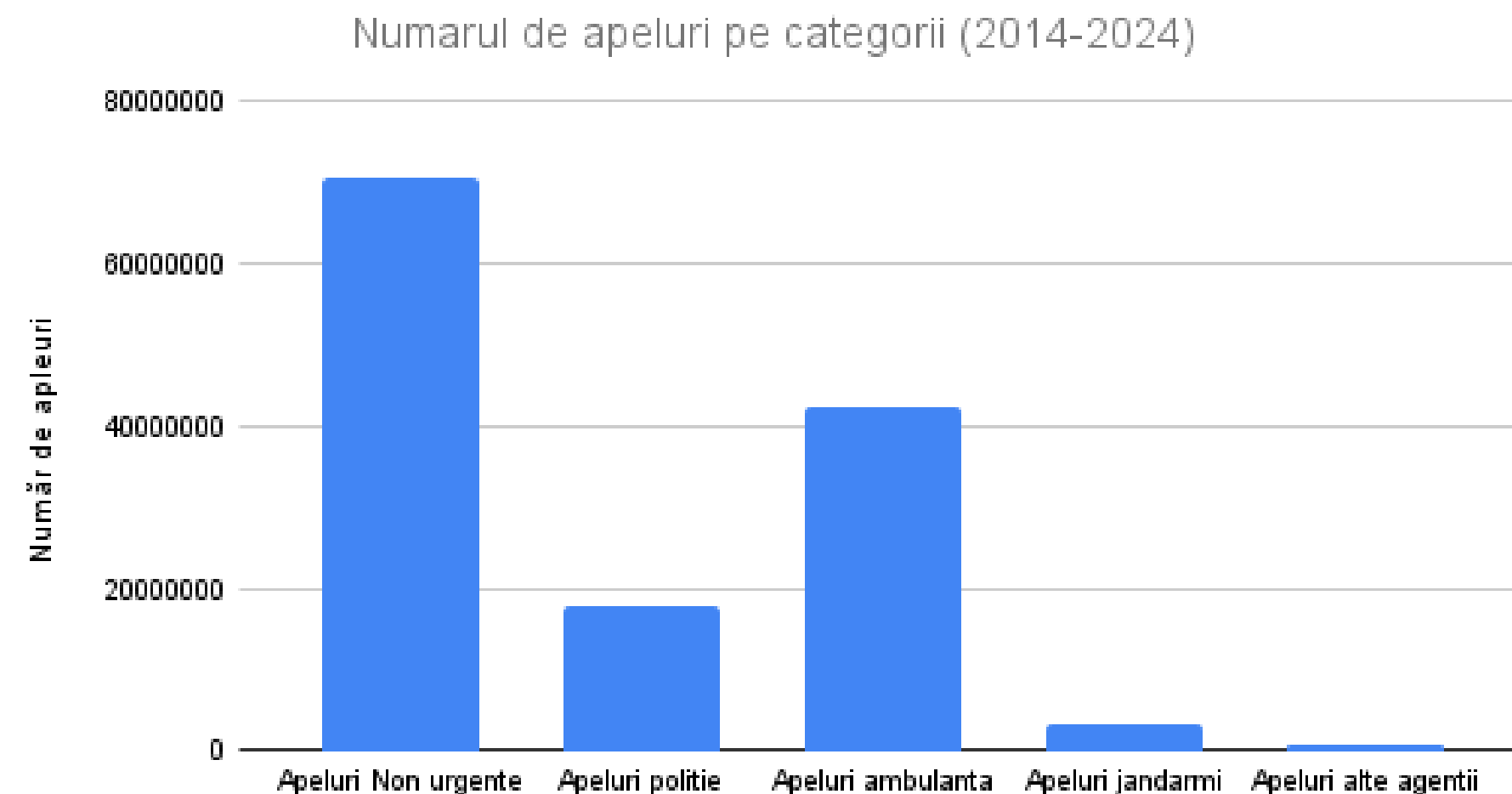
Informații Importante



Analizând datele din întreaga perioadă studiată, se observă că apelurile non-urgente au înregistrat cel mai mare număr dintre toate categoriile.

Acest lucru indică faptul că 112 este folosit frecvent și pentru situații care nu necesită intervenție imediată.

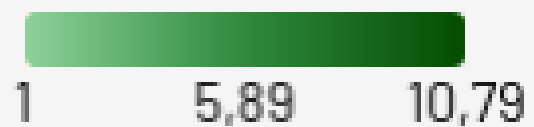
Deși apelurile urgente rămân o componentă esențială a sistemului, volumul mare de apeluri non-urgente arată o tendință constantă în utilizarea serviciului pentru diverse solicitări.



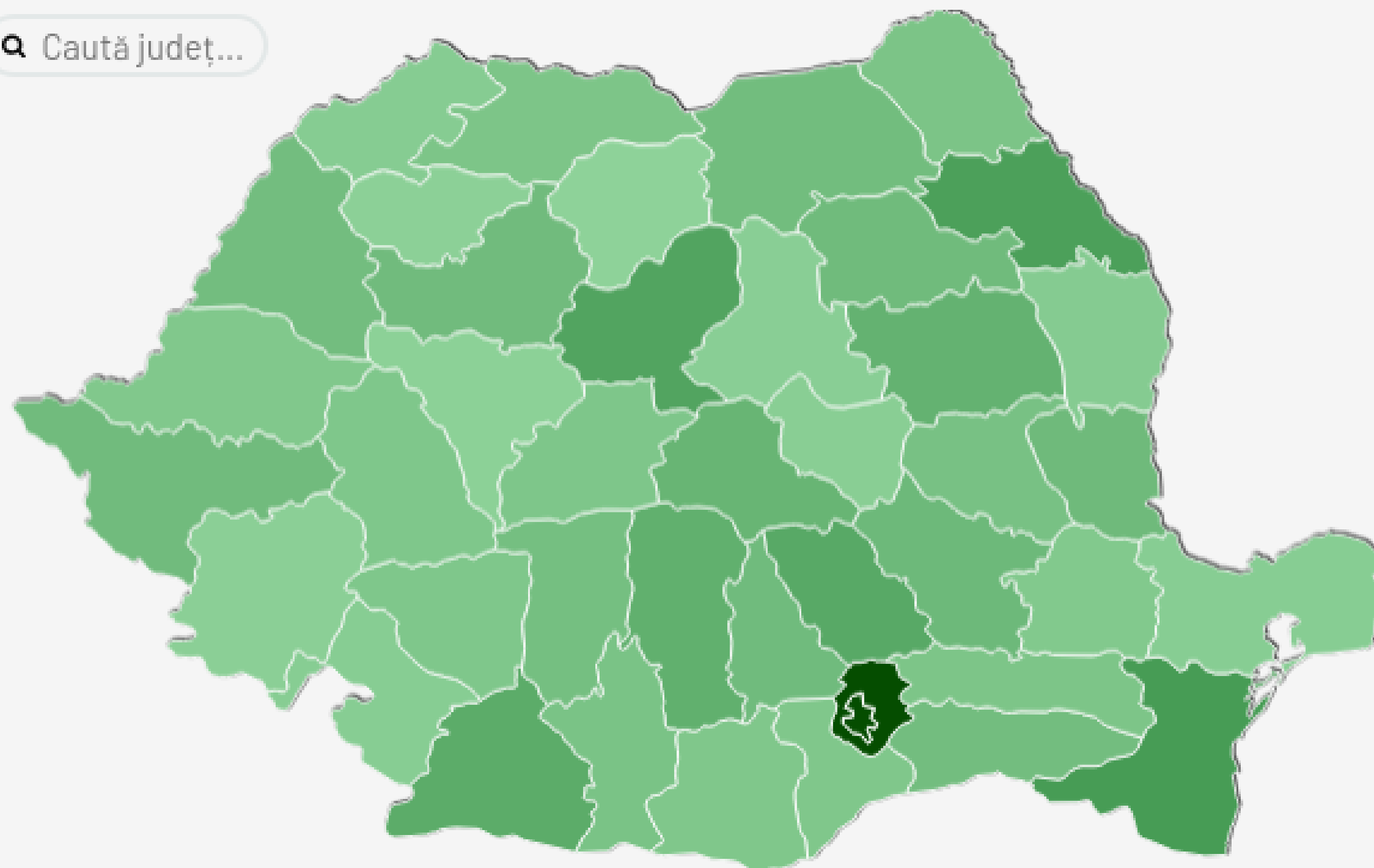


Apeluri non urgente în perioada 2014-2024

De unde au fost cele mai multe apeluri non urgente în perioada 2014-2024?



🔍 Caută județ...



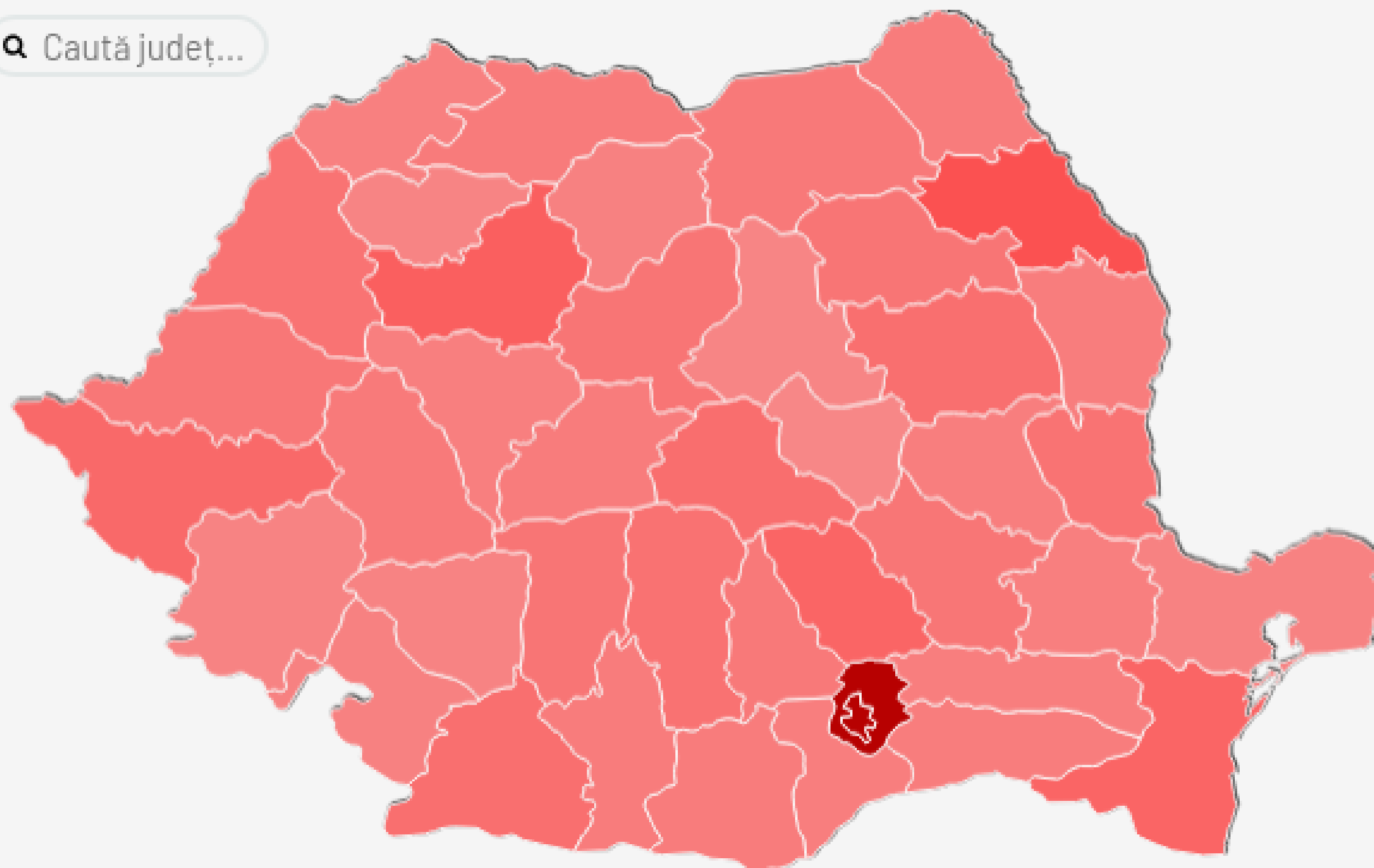


Apeluri urgente în perioada 2014-2024

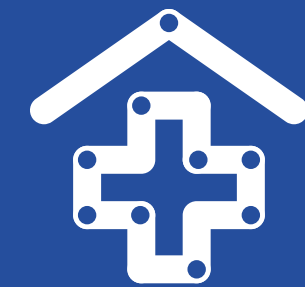
De unde au fost cele mai multe apeluri urgente în perioada 2014-2024?



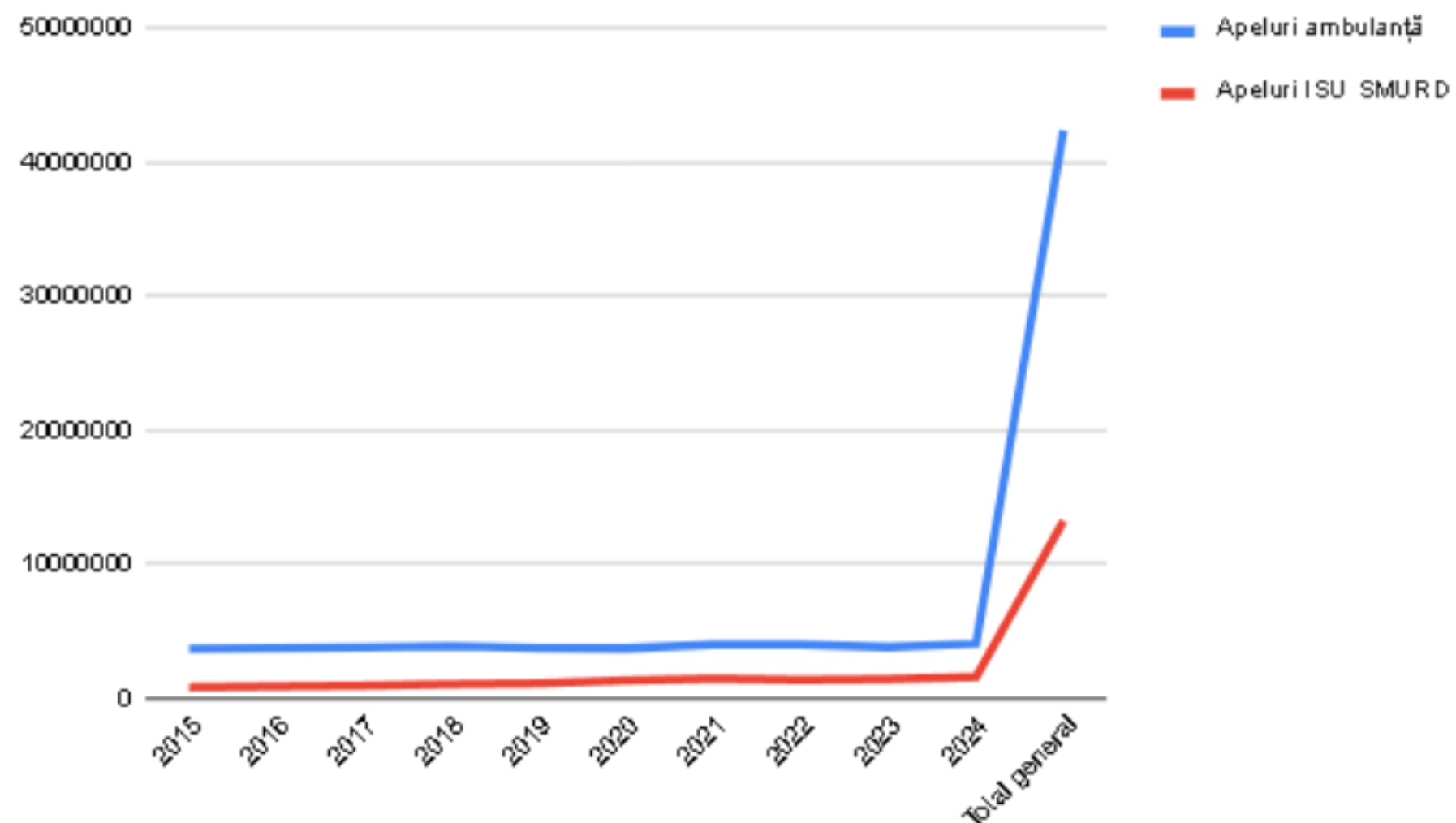
 Caută județ...



Informații Importante



Ambulanță vs Smurd



Analiza apelurilor către SMURD și Ambulanță în perioada 2014-2024 a evidențiat o diferență semnificativă între cele două servicii.

Ambulanța a înregistrat un număr mult mai mare de apeluri, fiind solicitată atât pentru urgențe critice, cât și pentru cazuri medicale mai puțin grave.

În schimb, SMURD intervine în principal în situații de urgență severă, ceea ce explică volumul mai redus de apeluri.

Această diferență subliniază rolurile complementare ale celor două servicii în gestionarea situațiilor medicale de urgență.

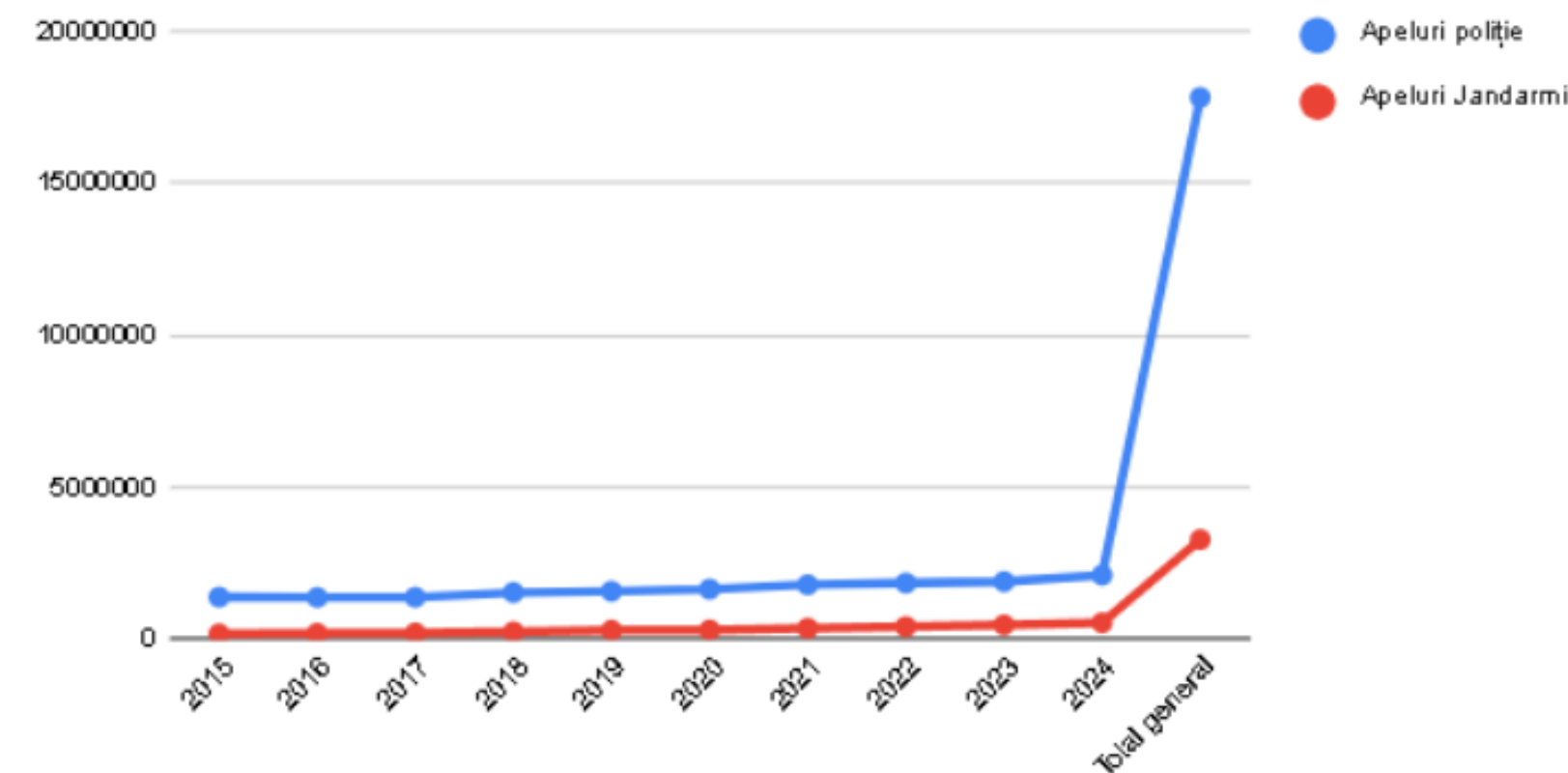
Informații Importante



Analizând datele din 2014-2024, am remarcat că, deși Poliția are multiple ramuri și acoperă o gamă largă de intervenții, Jandarmeria este mult mai solicitată și înregistrează un număr mai mare de apeluri.

Acest lucru poate fi surprinzător, având în vedere atribuțiile extinse ale Poliției, însă poate fi explicat prin rolul Jandarmeriei în gestionarea protestelor, evenimentelor publice și intervențiilor speciale.

Deși Poliția își face treaba eficient pe multiple fronturi, Jandarmeria pare să fie percepută de populație ca un factor esențial în menținerea ordinii publice, ceea ce explică numărul ridicat de solicitări.

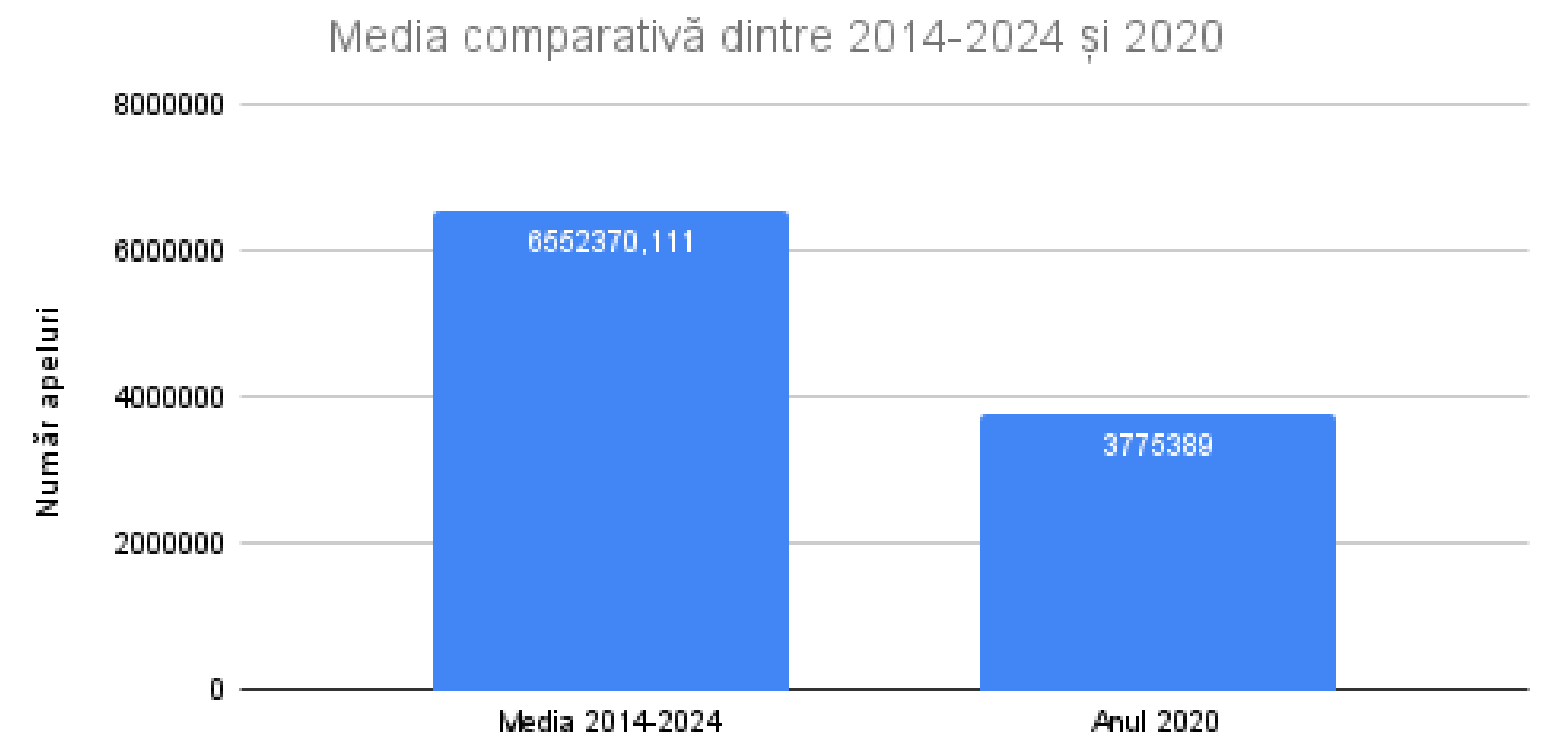


Informații Importante despre COVID-19

Graficul comparativ prezintă numărul mediu de apeluri din perioada 2014-2024 în raport cu numărul de apeluri din anul 2020. Se observă o diferență semnificativă, media apelurilor pentru 2014-2024 fiind de aproximativ 6,5 milioane, în timp ce în 2020 numărul apelurilor este considerabil mai mic, în jur de 3,7 milioane.

Această scădere poate fi corelată cu impactul pandemiei de COVID-19, care a influențat comportamentul populației și modul în care oamenii au utilizat serviciile telefonice.

Restricțiile de circulație, digitalizarea accelerată și schimbările în interacțiunile sociale au putut contribui la această tendință descendentă.



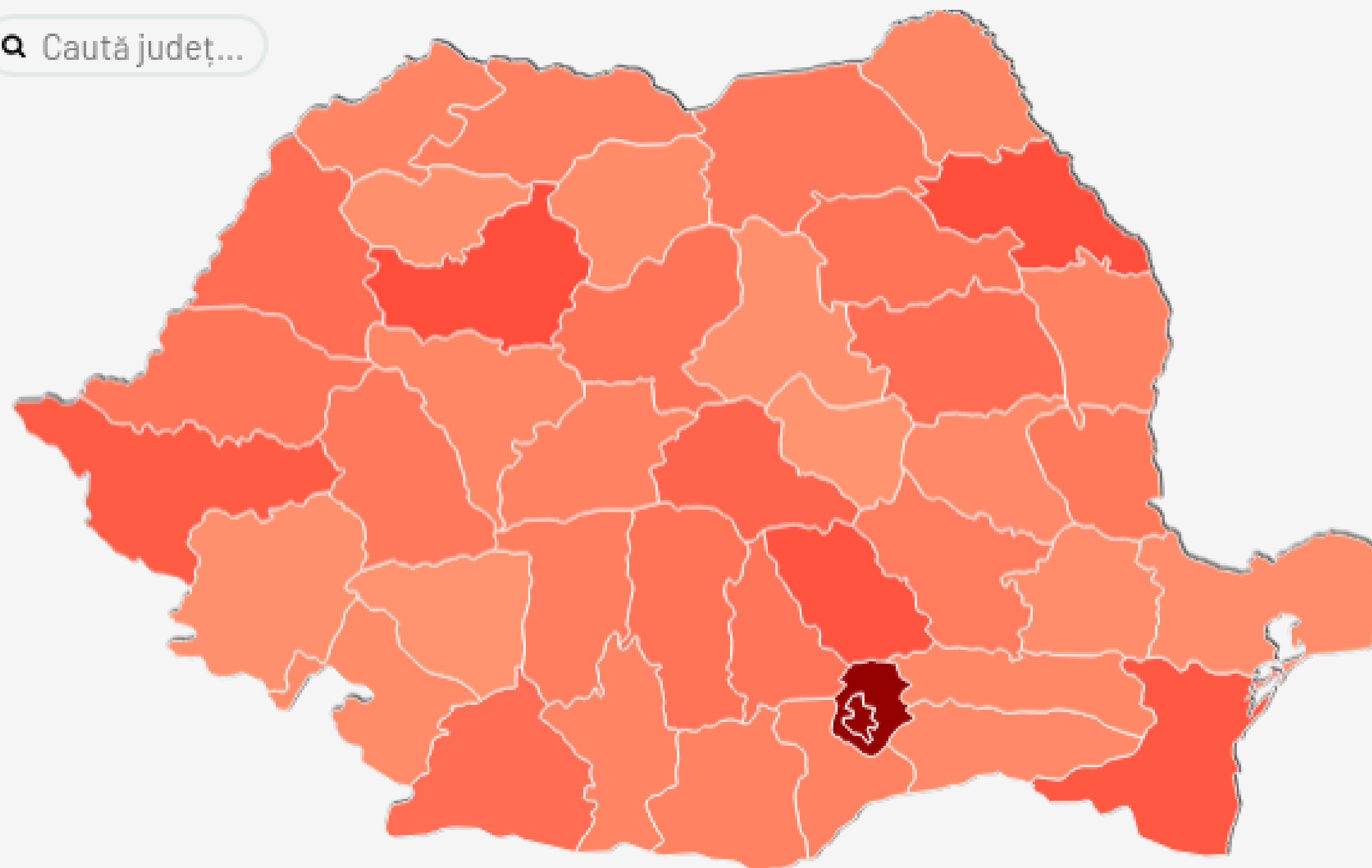


Apeluri la ambulanță în anul 2020

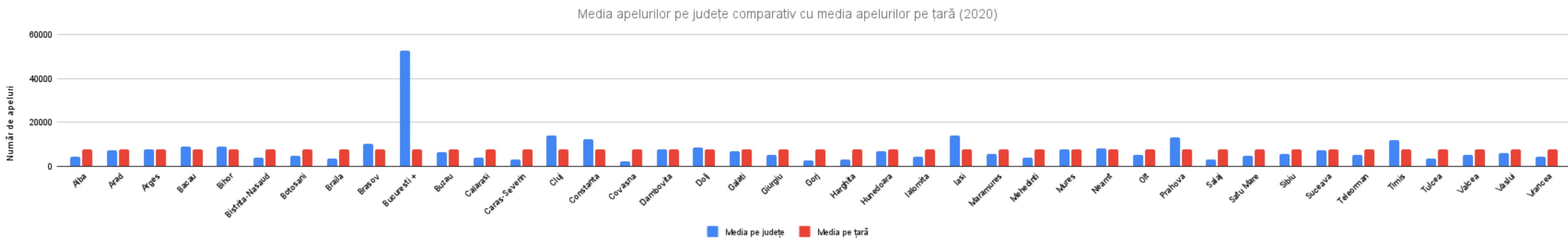
De unde au venit cele mai multe apeluri la 112 în primul an de COVID-19?



🔍 Caută județ...



Perioada pandemiei de COVID-19 a adus schimbări majore în România, inclusiv în modul în care oamenii au folosit serviciul 112. Restricțiile, teama de îmbolnăvire și măsurile impuse de autorități au influențat atât volumul, cât și tipologia apelurilor.



Dacă la începutul pandemiei numărul de apeluri a crescut brusc, odată cu introducerea liniilor dedicate COVID-19, presiunea asupra serviciului de urgență s-a redus treptat.

În analiza noastră, am comparat media apelurilor pe județe cu media națională, pentru a observa diferențele dintre regiunile cu solicitări mai mari și cele în care serviciul 112 a fost utilizat mai puțin frecvent.

Echipă formată din



LEVENTE
LENGYEL



ALESSANDRA
MARIN



ALEXANDRU
ISPAS



**Thank
You,
Multumim,
Mersi**