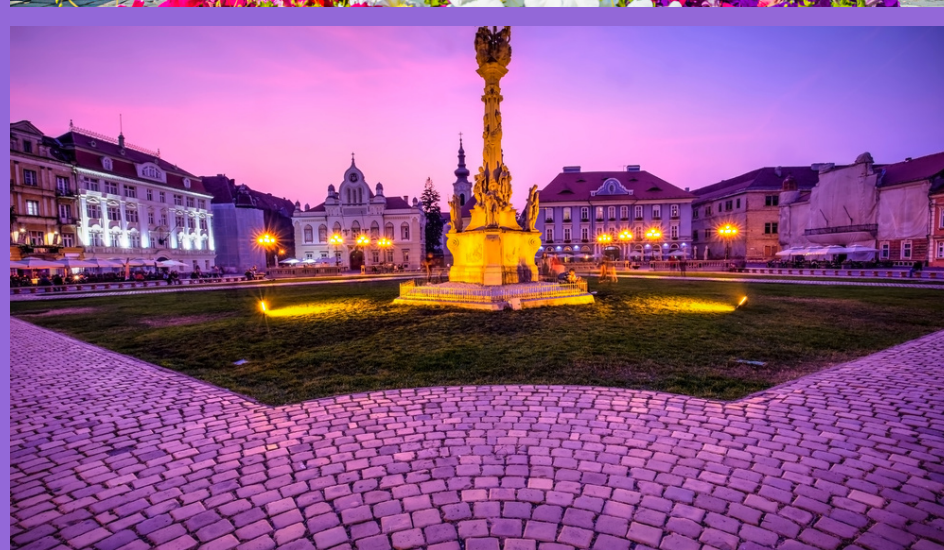
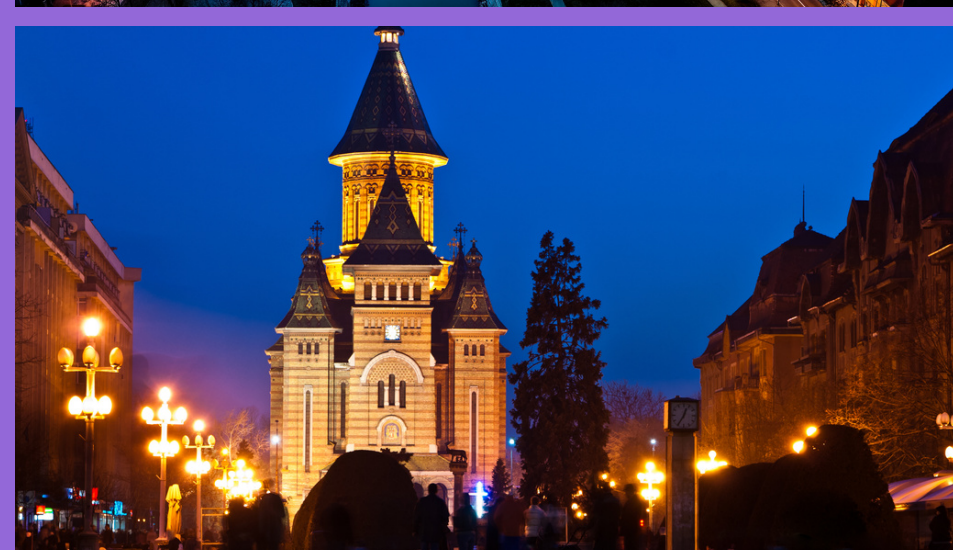
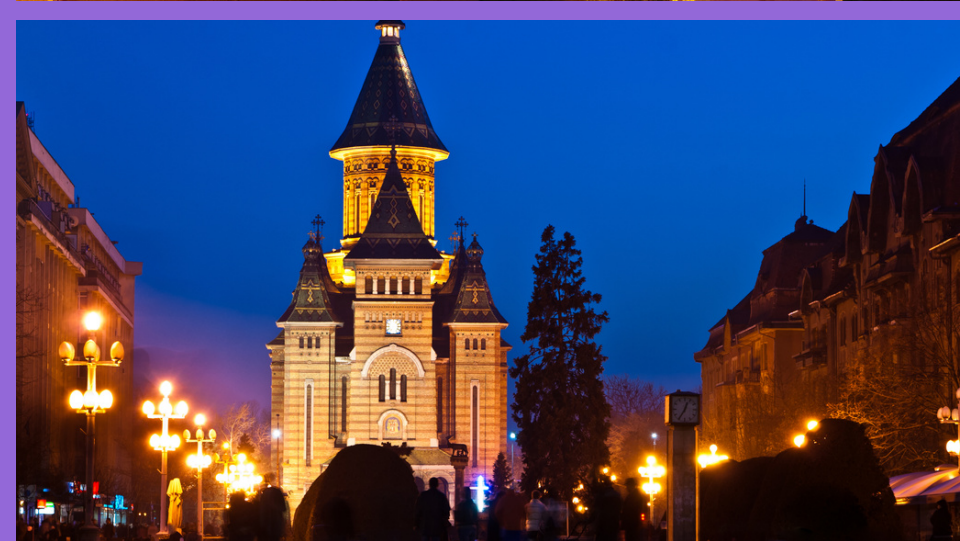
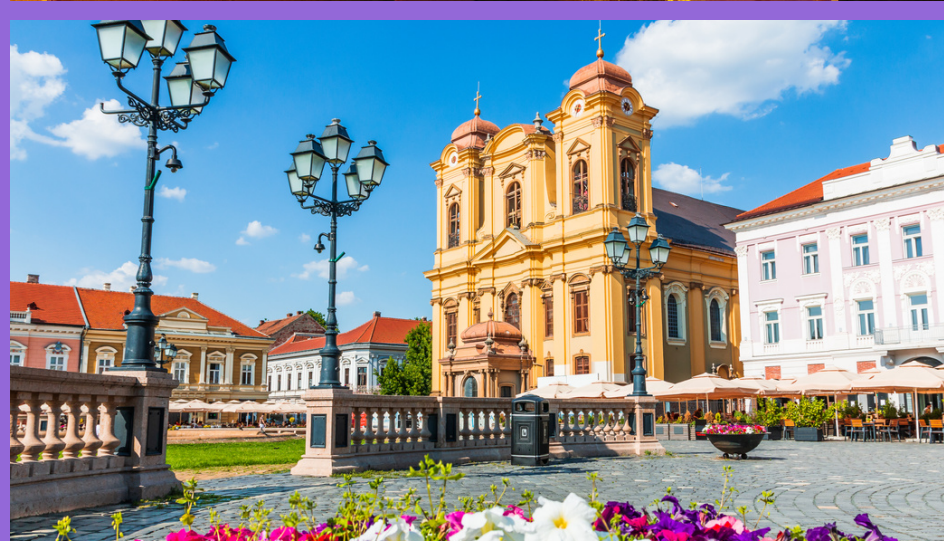
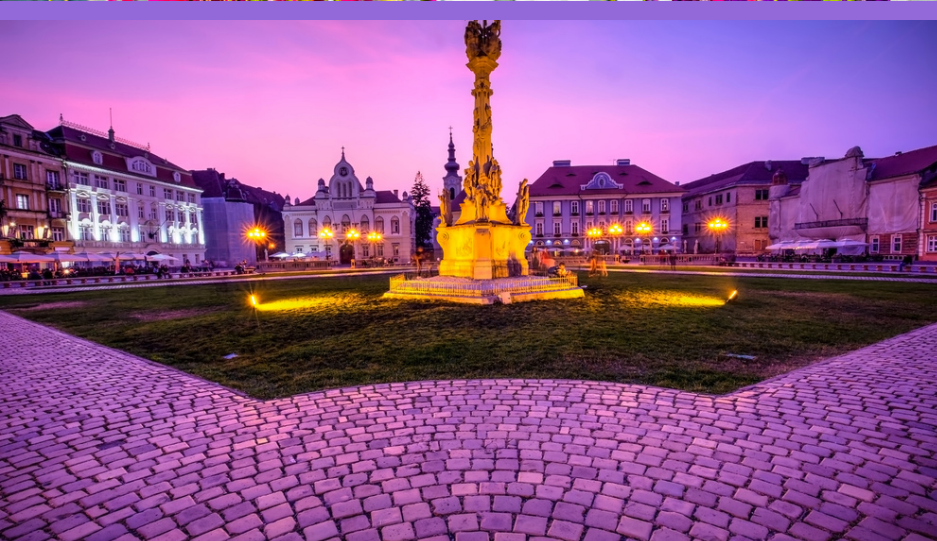




REALIZAT DE: TALPOS BIANCA
NICULA PAULA
SPECIALIZAREA: MEDIA DIGITALA



SESIZĂRILE CETĂȚENILOR ÎN TIMIȘOARA, (SESIZARI.PRIMARIATM.RO)



FSGC

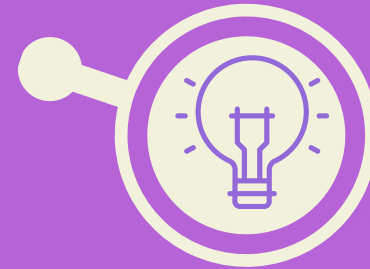
FACULTATEA DE ȘTIINȚE
ALE GUVERNĂRII
ȘI COMUNICĂRII



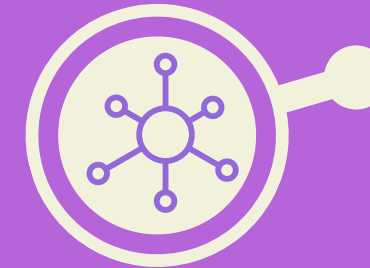
ConneCTM

CUPRINS:

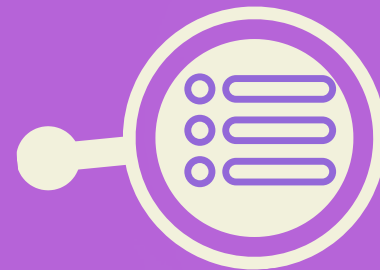
01 INTRODUCERE



DISTRIBUȚIA PE CARTIERE 06



02 CATEGORII DE SESIZARI



PRINCIPALELE OBSERVAȚII 05



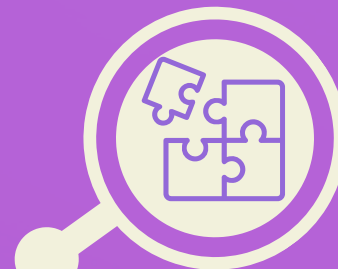
03 SITUAȚIA GENERALĂ



CONCLUZII 07



04 DURATA DE SOLUȚIONARE



BIBLIOGRAFIE 08



INTRODUCERE:

1

DESPRE SESIZARI.PRIMARIATM.RO :



O PLATFORMĂ ONLINE UNDE CETĂȚENII POT SEMNALA PROBLEME DIN ORAȘ (TRAFIC, SALUBRIZARE, ILUMINAT ETC.).

2

SCOPUL ANALIZEI



IDENTIFICAREA PRINCIPALELOR CATEGORII DE SESIZĂRI ȘI A TIMPULUI MEDIU DE SOLUȚIONARE PENTRU O MAI BUNĂ ÎNȚELEGERE A PROBLEMELOR DIN ORAȘ.

3

CE AM ANALIZAT?

- ✓ TIPURI DE SESIZĂRI
- ✓ DURATA MEDIE DE REZOLVARE
- ✓ DISTRIBUȚIA PE CARTIERE

CATEGORII DE SESIZARI:

CELE MAI FRECVENTE CATEGORII

- MEDIU, LOCURI DE JOACĂ ȘI SPAȚII VERZI — **6.031** SESIZĂRI

- ORDINE PUBLICĂ — **4.881** SESIZĂRI



- SALUBRIZARE, DEZINSECȚIE, DERATIZARE ȘI DESZĂPEZIRE — **3.926** SESIZĂRI



- ILUMINAT PUBLIC — **3.313** SESIZĂRI



- STRĂZI ȘI TROTUARE — **2.939** SESIZĂRI

CELE MAI PUȚIN FRECVENTE CATEGORII

- PROBLEME DE INTEGRITATE REFERITOARE LA ANGAJAȚI — **4** SESIZĂRI

- PROBLEME DE INTEGRITATE — **7** SESIZĂRI



- SUGESTII PRIVIND ȘCOLI ȘI SPITALE — **10** SESIZĂRI



OBSERVAȚII



—CELE MAI MULTE SESIZĂRI SUNT LEGATE DE SPAȚII PUBLICE, TRAFIC ȘI ORDINE PUBLICĂ.

—CATEGORIILE CU PUȚINE SESIZĂRI POT INDICA FIE LIPSA DE PROBLEME, FIE O RETICENȚĂ A CETĂȚENILOR ÎN A LE RAPORTA.

SITUATIA GENERALA:

TOTAL SESIZARI: **39.431** → SESIZARI REZOLVATE: **26.409** (67%)

DISTRIBUȚIE PE
CARTIERE (TOP 3 CU
CELE MAI MULTE
SESIZĂRI)

CETATE — **2.176**

CIRCUMVALAȚIUNII —
1.960

ȘAGULUI —
1.641

DURATA TOTALĂ DE SOLUȚIONARE



TOTAL ZILE LUCRĂTOARE PENTRU REZOLVARE: **87** (ZILE)

DURATA DE SOLUȚIONARE:

- TOTAL ZILE LUCRĂTOARE CUMULATE PENTRU SOLUȚIONARE: **39.431** ZILE
- DURATA MEDIE DE SOLUȚIONARE VARIAZĂ ÎN FUNCȚIE DE CATEGORIE:

CELE MAI RAPIDE SOLUȚIONĂRI: PROBLEME DE INTEGRITATE (8-27 ZILE), EVIDENȚA PERSOANELOR (30 ZILE).

CELE MAI LUNGI DURATE: STRĂZI ȘI TROTUARE (6.671 ZILE), MEDIU ȘI SPAȚII VERZI (6.802 ZILE), ORDINE PUBLICĂ (6.565 ZILE).

OBSERVATIE:

FACTORII PRINCIPALI CARE INFLUENȚEAZĂ TIMPUL DE SOLUȚIONARE SUNT COMPLEXITATEA PROBLEMEI, RESURSELE DISPONIBILE ȘI PROCEDURILE BIROCRATICE.

DISTRIBUTIA PE CARTIERE:



CELE MAI MULTE SESIZĂRI PROVIN DIN CARTIERELE CETATE, CIRCUMVALAȚIUNII ȘI ȘAGULUI, CEEA CE INDICĂ UN VOLUM RIDICAT DE PROBLEME RAPORTATE ÎN ACESTE ZONE.



CARTIERE PRECUM KUNCZ ȘI CRIȘAN AU ÎNREGISTRAT CELE MAI PUȚINE SESIZĂRI, CEEA CE POATE SUGERA FIE O POPULAȚIE MAI REDUSĂ, FIE UN INTERES MAI SCĂZUT PENTRU RAPORTAREA PROBLEMELOR.



DISTRIBUȚIA SESIZĂRILOR REFLECTĂ ATÂT DENSITATEA POPULAȚIEI, CÂT ȘI PROBLEMELE SPECIFICE FIECĂREI ZONE, OFERIND UN PUNCT DE PLECARE PENTRU ALOCAREA RESURSELOR MAI EFICIENT.

ALTE OBSERVAȚII:

OBSERVAȚII:

APROXIMATIV JUMĂTATE DIN SESIZĂRI SUNT ATRIBUITE UNUI CAZ CONCRET, CEEA CE ÎNSEAMNĂ CĂ AU NECESITAT INVESTIGAȚIE SUPLIMENTARĂ. CEALALTĂ JUMĂTATE SUNT REZOLVATE RAPID SAU CLASATE FĂRĂ A GENERA UN DOSAR COMPLEX.

PROBLEMELE DE MEDIU ȘI INFRASTRUCTURĂ SUNT CELE MAI FRECVENT RAPORTATE. ORDINEA PUBLICĂ ȘI TRAFICUL RUTIER SUNT DE ASEMENEA PREOCUPĂRI MAJORE.

CARTIERELE CENTRALE AU CEL MAI MARE NUMĂR DE SESIZĂRI - CETATE, CIRCUMVALAȚIUNII, SAGULUI. ZONELE MAI PUȚIN POPULATE SAU PERIFERICE AU MAI PUȚINE SESIZĂRI REZOLVATE.

APROXIMATIV 33% DINTRE SESIZĂRI NU SUNT FINALIZATE, FIE SUNT ÎN LUCRU, FIE PLANIFICATE, FIE ÎNREGISTRATE DAR FĂRĂ RĂSPUNS.

FLUCTUAȚII SEZONIERE: ACTIVITATE MAI INTENSĂ ÎN PRIMĂVARĂ-VARĂ, SCĂDERE ÎN TOAMNĂ-IARNĂ.

CONCLUZII:

1

PLATFORMA ESTE UN INSTRUMENT UTIL – OFERĂ CETĂȚENILOR POSIBILITATEA DE A SEMNALA PROBLEME DIVERSE, CONTRIBUIND LA ÎMBUNĂTĂȚIREA ORAȘULUI.

2

PROBLEMELE FRECVENTE NECESITĂ ATENȚIE – DOMENIILE CU CELE MAI MULTE SESIZĂRI (MEDIU, ORDINE PUBLICĂ, SALUBRIZARE) AR TREBUI SĂ FIE PRIORITARE PENTRU ADMINISTRAȚIE.

3

OPTIMIZAREA TIMPILOT DE SOLUȚIONARE ESTE ESENȚIALĂ — UNELE SESIZĂRI DUREAZĂ FOARTE MULT, IAR REDUCEREA TIMPULUI DE REZOLVARE AR PUTEA CREȘTE SATISFAȚIA CETĂȚENILOR.

BIBLIOGRAFIE:



1. PLATFORMA DE SESIZĂRI A PRIMĂRIEI TIMIȘOARA: [HTTPS://SESIZARI.PRIMARIATM.RO/TOATE](https://sesizari.primariatm.ro/toate)
2. HOTĂRĂRILE CONSILIULUI LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA PRIVIND GESTIONAREA SESIZĂRILOR CETĂȚENEȘTI. DISPONIBIL LA: [HTTPS://WWW.PRIMARIATM.RO/HCL](https://www.primariatm.ro/hcl)
3. RAPORTE ANUALE ALE PRIMĂRIEI TIMIȘOARA PRIVIND ACTIVITATEA DEPARTAMENTELOR DE SOLUȚIONARE A SESIZĂRILOR. DE EXEMPLU, VEZI HOTĂRĂREA NR. 575/2023 PRIVIND APROBAREA ORGANIGramei ȘI REGULAMENTULUI DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE: [HTTPS://HCL.USR.RO/TIMISOARA/2023/H575](https://hcl.usr.ro/timisoara/2023/h575)
4. “BARIERE ÎN DIGITALIZAREA ADMINISTRAȚIEI PUBLICE DIN ROMÂNIA”, PUBLICAT ÎN SOCIAL PROGRESS REVIEW, 2023. DISPONIBIL LA: [HTTPS://SCRD.EU/INDEX.PHP/SPR/ARTICLE/DOWNLOAD/532/497/1046](https://scrd.eu/index.php/spr/article/download/532/497/1046)

An aerial night photograph of a city. A river flows through the center, flanked by a stone wall on the left and a paved path on the right. A church with a tall spire is visible on the left bank. The city is illuminated by streetlights and building lights, with a colorful sunset sky in the background.

VA MULTUMIM!

NICULA PAULA & TALPOS BIANCA